

## Algemene voorwaarden Moneyglow

Het wordt steeds risicovoller om geld op de bank te laten staan. Door de economische ontwikkelingen is het van belang om je vermogen te beschermen en te spreiden. Moneyglow helpt je om jouw vermogen te beschermen en te laten groeien. Samen gaan we ervoor zorgen dat jij meer financiële vrijheid zult ervaren en een autonomie ontwikkelt waardoor geld geen belemmering meer hoeft te zijn bij het maken van keuzes. Alle werkzaamheden worden door Moneyglow uitgevoerd op basis van deze voorwaarden.

### Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst
4. Wijzigingen
5. Inschakeling derden
6. Duur en beëindiging
7. Coaching
8. Annulering
9. Leveringstermijn(en)
10. Prijzen
11. Facturering en betaling
12. Privacy
13. Klachten
14. Opschorting en ontbinding
15. Overmacht
16. Aansprakelijkheid
17. Geheimhouding
18. Intellectueel eigendom
19. Boete
20. Overige bepalingen

#### 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene voorwaarden:** onderhavige Algemene voorwaarden van Moneyglow.
- **Moneyglow:** Mariska Voorburg, mede handelend onder de naam "Moneyglow", de opdrachtneemster die de Diensten aan jou aanbiedt en uitvoert. Moneyglow staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 85768243.
- **Platform:** een online platform van Moneyglow waar je de cursus kunt volgen.
- **Diensten:** al hetgeen Moneyglow voor jou doet, maakt en/of onderneemt.
- **Overeenkomst:** al hetgeen tussen jou en Moneyglow is overeengekomen.
- **Jij/jouw/je:** een ieder met wie Moneyglow een Overeenkomst aangaat dan wel een aanbieding doet.
- **We/wij:** Moneyglow en/of jij.

#### 2. Toepasselijkheid

1. Op alle rechtsbetrekkingen met Moneyglow zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing. Gebruik van jouw algemene voorwaarden wordt door Moneyglow van de hand gewezen.
2. Eventuele afwijkende voorwaarden van deze Algemene voorwaarden zijn voor Moneyglow slechts bindend indien Moneyglow daar schriftelijk mee heeft ingestemd.

#### 3. Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Moneyglow zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit één maand geldig, tenzij in het aanbod of de offerte een ander termijn van aanvaarding is genoemd.
2. Overeenkomsten (alsook wijzigingen daarin) komen tot stand op het moment dat Moneyglow schriftelijk en/of per mail een bevestiging van de Overeenkomst heeft gestuurd, maar ook als Moneyglow al is begonnen met het uitvoeren van de Overeenkomst zonder schriftelijke instemming.
3. Voor Overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding/offerte c.q. bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

#### 4. Wijzigingen

1. In sommige gevallen is Moneyglow genoodzaakt om een Overeenkomst (tijdens de uitvoering daarvan) aan te passen, in dat geval zal Moneyglow je hiervan op de hoogte stellen. Moneyglow kan een Overeenkomst eenzijdig aanpassen zonder daarmee in gebreke te komen en/of schadevergoeding verschuldigd te zijn.
2. Wil jij een Overeenkomst wijzigen? Dat kan. Je kunt een wijziging voorstellen voordat Moneyglow is begonnen met het uitvoeren van de Diensten. Zodra

Moneyglow schriftelijk met de wijziging heeft ingestemd is de wijziging van kracht.

3. Als een door jou voorgestelde wijziging van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst kan Moneyglow de wijziging (zonder daarmee in gebreke te komen) weigeren.
4. Indien jouw wijzigingen in de Overeenkomst geheel of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst betekent, is Moneyglow gerechtigd gemaakte kosten, geleden verlies of gederfde winst bij je in rekening te brengen.
5. Moneyglow kan meer Diensten dan vermeld in de Overeenkomst uitvoeren indien deze Diensten in jouw belang en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. Deze uren worden in rekening gebracht als 'meerwerk' en worden berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van Moneyglow.

#### 5. Inschakeling derden

Zodra Moneyglow van mening is dat een derde ingeschakeld moet worden om een bepaalde dienst te leveren, is Moneyglow hiertoe gerechtigd. Zo mogelijk en/of zonodig zal Moneyglow je hierover informeren.

#### 6. Duur en beëindiging

1. Bij een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de werkelijke duur van de Overeenkomst mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot ingeplande afspraken en de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Moneyglow van jou verkrijgt.
2. Beëindiging van de Overeenkomst geeft je geen recht op restitutie van het aankoopbedrag. Het voorgaande geldt eveneens indien betaling van het aankoopbedrag in termijnen is overeengekomen.

#### 7. Coaching

1. Door open en transparant te zijn over persoonlijke gegevens is Moneyglow in staat om gedegen te kunnen coachen. Coaching blijft natuurlijk altijd slechts begeleiding in een bepaald proces. De inhoud hiervan is daarom ook niet bindend en slechts adviserend van aard. Jij beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of de adviezen tijdens de coaching worden opgevolgd.
2. De aard van de Dienst brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de coaching door Moneyglow kunnen beïnvloeden, zoals jouw inzet en medewerking, maar ook de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie.
3. Jij blijft verantwoordelijk voor alle informatie die je aanlevert. Moneyglow kan de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid namelijk niet controleren.
4. Voorafgaand aan een coachingsessie vraagt Moneyglow je om alle omstandigheden te melden die van belang zijn of kunnen zijn - met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor je aandacht wenst - te noemen.
5. Je zult begrijpen dat het succes van ieder individu afhangt van vele factoren, waaronder je achtergrond, toewijding, verlangen en motivatie. Door akkoord te gaan met de Overeenkomst, erken je, dat er geen garantie bestaat dat je geld zult verdienen als gevolg van het inschakelen van Moneyglow.
6. Het is niet toegestaan om (les)materiaal en methodes over te nemen of te kopiëren voor je eigen bedrijf, dan wel door te sturen naar een ander.

#### 8. Annulering

1. Een ingeplande coachingsessie kun je tot uiterlijk een werkdag (24 uur) voor de betreffende afspraak (kosteloos) afzeggen. Je kunt een afspraak afzeggen door een mail te sturen naar Moneyglow. Het risico en de bewijslast voor het tijdig afzeggen van een afspraak ligt bij jou.
2. Na het tijdig afzeggen van een ingeplande coachingsessie, kun je zelf een vervangende coachingsessie inplannen. Indien de Klant de afspraak niet tijdig, dan wel onjuist hebt afgemeld, vervalt de tijd die we voor de sessie hadden gepland en heb je geen recht op een kosteloze vervanging van de coachingsessie.

#### 9. Leveringstermijn(en)

Door Moneyglow opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en gelden voor Moneyglow nimmer als fatale termijnen. Ingeval van overschrijding door Moneyglow van enige termijn is Moneyglow eerst na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijk gesteld termijn van tenminste veertien (14) werkdagen in verzuim.

#### 10. Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€), exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege en eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Moneyglow heeft het recht om gehanteerde tarieven en overeengekomen vergoeding eenzijdig te wijzigen. Voorafgaand aan ingang van de nieuwe tarieven zal Moneyglow - indien nodig - de prijsaanpassing mededelen. Indien je handelt in uitoefening van een beroep op een bedrijf is het niet mogelijk de Overeenkomst te ontbinden. Je behoudt natuurlijk wel de mogelijkheid om de

Overeenkomst op te zeggen overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene voorwaarden.

3. Jaarlijks op 31 december is Moneyglow gerechtigd de overeengekomen tarieven te indexeren overeenkomstig DPI.

#### 11. Facturering en betaling

1. Je dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum de factuur via overmaking te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zoals bij een directe betaling op de website van Moneyglow via IDEAL.
2. Je bent, zonder dat daarvoor enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim indien niet binnen de overeengekomen termijn is betaald, tevens zijn alle vorderingen die Moneyglow op jou heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, alsmede is Moneyglow bevoegd de (verdere) nakoming van alle Overeenkomsten op te schorten.
3. Bij een niet tijdige betaling ben je over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op jou komen te haren laste. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.
4. Zonder schriftelijke toestemming van Moneyglow is het je niet toegestaan zijn/haar betalingsverplichting(en) jegens Moneyglow op te schorten en/of te verrekenen met een vordering van jou op Moneyglow, uit welke hoofde dan ook.

#### 12. Privacy

1. Wij houden ons allebei bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens, die betrekking heeft op de andere Partij.
2. Jij stelt Moneyglow onmiddellijk in kennis indien naar jouw mening een instructie een inbreuk oplevert op de AVG of enige andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming.
3. Persoonsgegevens die betrekking hebben op Moneyglow mag je niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Moneyglow verwerken.
4. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Moneyglow word je verwezen naar de privacyverklaring op de website.

#### 13. Klachten

1. Heb je een klacht over een uitgevoerde Dienst? Laat dit binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan Moneyglow weten. Na verloop van deze termijn wordt je geacht instemming met de geleverde Diensten te hebben gegeven.
2. Als je tijdig, correct en terecht klaagt over de Diensten, dan zullen de Diensten waaraan tekortkomingen kleven opnieuw worden geleverd.
3. Moneyglow is niet verplicht om de Diensten geheel of gedeeltelijk opnieuw te leveren indien je de aanwijzingen van Moneyglow gegeven adviezen rondom de Diensten niet juist hebt opgevolgd en/of je de (resultaten van) betreffende Diensten niet of niet juist hebt gebruikt.

#### 14. Opschorting en ontbinding

1. Moneyglow kan de Overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien ze van mening is dat de uitvoering van de Overeenkomst niet meer kan plaatsvinden conform de Overeenkomst en eventuele later gemaakte afspraken. Moneyglow behoudt in geval van voortijdige beëindiging of in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
2. In geval van een van beide Partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

#### 15. Overmacht

1. Moneyglow is nimmer aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtsituatie de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan worden nagekomen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Moneyglow onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt.
2. In geval van overmacht is Moneyglow gerechtigd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Moneyglow tot enige schadeloosstelling verplicht is. Gedurende de opschorting is Moneyglow bevoegd te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

#### 16. Aansprakelijkheid

1. Moneyglow is geen beleggings- of financieel advieskantoor. De informatie verstrekt door Moneyglow is louter informatief en educatief bedoeld. Gebruik maken van de door Moneyglow verstrekte informatie en/of het opvolgen van gegeven adviezen doe je voor eigen rekening en risico. Moneyglow is nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor enige door jou schade geleden.
2. Moneyglow zal zich inspannen om de Overeenkomst naar behoren en met zorg uit te voeren, maar zal en kan nimmer garanderen dat het uitvoeren van de Diensten te allen tijde mogelijk zal zijn. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
3. Onverminderd de elders in de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van Moneyglow, is de aansprakelijkheid van Moneyglow beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de Diensten.
4. Voorzover je schade hebt geleden welke is ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Moneyglow, dan wel van door Moneyglow ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is de hoogte van het door Moneyglow te betalen schadebedrag beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Overeenkomst van één maand voorafgaande aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één feit.
5. Moneyglow is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede verstaan gemiste inkomsten, gederfde winsten en/of geleden verliezen.

#### 17. Geheimhouding

Je zult - behoudens schriftelijke toestemming van Moneyglow - alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie m.b.t. de uitgevoerde Diensten ter kennis of in handen van derden komt.

#### 18. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, rapportages, adviezen, afbeeldingen en/of andere documenten, en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow voortvloeiend uit de Overeenkomst zijn en blijven eigendom van Moneyglow, ook al zijn voor vervaardiging daarvan kosten in rekening bij jou gebracht.
2. Het is niet toegestaan om alle stukken waarop de IE-rechten (of daarmee gelijk te stellen rechten) van Moneyglow rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Moneyglow.

#### 19. Boete

Bij overtreding van het bepaalde in artikelen 12, 17 en 18 van deze Algemene voorwaarden ben je ten behoeve van Moneyglow zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 5.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat je in overtreding bent. Een verschuldigde boete laat onverlet het recht van Moneyglow op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

#### 20. Overige bepalingen

1. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
2. In alle gevallen waarin de relatie tussen ons eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen ons beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons is Nederlands recht van toepassing en Uitsluitend de rechtbank van de vestigingsplaats van Moneyglow bevoegd om van geschillen kennis te nemen.